

## **MESSAGE DE PRESENCE VERTE**



Bonjour,

Le service de téléassistance de Présence Verte est d'autant plus présent en cette période de crise sanitaire et sait prendre les décisions adéquates. Nos techniciens, qui jusqu'alors réalisaient les installations, ne peuvent plus, aujourd'hui, intervenir pour éviter tout risque de contamination. Pour accélérer la mise en place du service, nous avons donc pris la décision de ne pas envoyer nos transmetteurs par la poste mais de les livrer nous même à un proche du bénéficiaire (famille, voisin, aide à domicile, personnes constituant le réseau de solidarité...). Le but étant d'éviter tout contact physique avec la personne concernée. Pour faciliter l'installation, nous proposerons systématiquement des transmetteurs GPRS au prix du RTC pendant toute la durée de cette crise soit 19.90€/mois au lieu de 27.90€/mois. La signature des contrats sera faite au préalable par mail, le dossier devra être complet avant toute installation. Il sera systématiquement prévu une assistance téléphonique pour aider les personnes lors de l'installation.

Assurer la sécurité et le maintien à domicile des personnes âgées et/ou handicapées est notre priorité.

Soyez-en sûrs, nous restons à vos côtés pour vous accompagner en ces temps difficiles.

N'hésitez pas à nous joindre, pour tout complément d'information.

Bon courage.